

¿CUÁL ES EL PAPEL DE LA TECNOLOGÍA EN LOS PROCESOS DE GESTIÓN DOCUMENTAL?



Pablo Albornoz Vorbeck

GERENTE GENERAL, ENCAJA
TECHNOLOGIES CIA. LTDA.

La tecnología juega un papel fundamental en los procesos de gestión documental, sin ella no podríamos recibir, capturar, almacenar, rastrear, gestionar y compartir los datos, nos permite incrementar la productividad de nuestros funcionarios, así como mejorar nuestra competitividad, nos ayuda a aumentar nuestra oferta de productos y servicios, a reducir ineficiencias, mejorar nuestra gestión y a ganar una mayor participación en el mercado.



Sin embargo, **su eficacia no solo depende de la inversión en soluciones de tecnología**, también es importante invertir en la formación de los trabajadores, orientarlos para que favorezcan su creatividad, sus estrategias competitivas, sus cambios

organizativos, entre otros. Todo ello incide en el grado de innovación que una empresa quiere conseguir. En este contexto, Ecuador está en el camino hacia una transformación, implementando procesos de gestión documental dentro de sus flujos de información.

Diez ventajas de la gestión documental digital:

1. **Facilidad** de acceso a los documentos.
2. **Agilidad** en la búsqueda y consulta de la información.
3. **Preservación** de la memoria física del documento y garantía de su conservación.
4. **Versatilidad** al permitir que las imágenes o información digital se incorporen a cualquier documento electrónico.
5. **Adaptabilidad:** los archivos se pueden convertir a varios formatos.
6. **Inmediatez**, permite compartir instantáneamente originales a través de servicios como redes sociales o cuentas de correo electrónico.
7. **Simultaneidad:** el mismo documento puede ser consultado por varios usuarios al mismo tiempo.
8. **Seguridad** al gestionar el acceso a la información, mediante claves o sistemas de gestión de perfiles.
9. **Eficiencia**, elimina los traslados y la pérdida de tiempo localizando documentos.
10. **Ecología**, disminuye la contaminación ambiental generada por el papel y la tala de árboles.